



MARKUS GROß

MSc IT-Management | MBA

ABOUT ME

Mehrjährige praktische Erfahrung in verschiedenen Branchen und Rollen, vom Vertrieb, Projektleitung über Cultural Change und Coaching. Zuhause in der Schnittmenge zwischen Prozess, Change- und Risikomanagement mit dem Fokus auf Kundenmehrwert.

📞 +49-0173-9309241

✉ kontakt@markusgross.de

📍 Carl-Langhans-Str. 8
40789 Monheim am Rhein
Germany

ZERTIFIZIERUNGEN

- ✓ SCRUM MASTER
- ✓ SCRUM PRODUCT OWNER
- ✓ RISK MANAGER TÜV
- ✓ IT-GOVERNANCE MANAGER
- ✓ IT-COMPLIANCE MANAGER
- ✓ ISO 27001
- ✓ PRINCE2
- ✓ ITIL v3 EXPERT
- ✓ IT-PROJEKTLLEITER
- ✓ MCSE



BERUFSERFAHRUNG

**SERVICE RISK
MANAGER**

2021 - heute

**SERVICE RISK
MANAGER**

2013-2020

CHANGEMANAGER

2009 – 2013

**IT-VERTRIEBS-
BEAUFTRAGTER**

2007– 2009

Tata Consutancy Services GmbH

Contract- und Licencemanagement
Cultural Change

Postbank Systems AG

Einführung Risikoanalyseprozess
KWG, MaRisk, BAIT

DAAD eV

ITIL Prozesse, PRINCE2 Projekt-
Management, Ausschreibungswesen

Soennecken eG

Entwicklung strategisches
Vertriebskonzept, Projektleitung



AUSBILDUNG

**MSc IT-
Management**

2011 - 2012

MBA

2009-2011

ipe management school
Paris, Frankreich

BI/IT-Security

University of Wales

England, Cardiff

general management



BRANCHENKENNTNIS

BANKEN
VERSICHRUNGEN
LOGISTIK

ÖFFENTLICHER DIENST
IT
INDUSTRIE