



# MARKUS GROß

MSc IT-Management | MBA

## ABOUT ME

Mehrjährige praktische Erfahrung in verschiedenen Branchen und Rollen, von Vertrieb, Projektleitung über Changemanagement, Personalführung und Coaching. Zuhause in der Schnittmenge zwischen Prozess, Change- und Risikomanagement mit dem Fokus auf Kundenmehrwert.

 +49-0173-9309241

 kontakt@markusgross.de

 Carl-Langhans-Str. 8  
40789 Monheim am Rhein  
Germany

## ZERTIFIZIERUNGEN

- ✓ SCRUM MASTER
- ✓ SCRUM PRODUCT OWNER
- ✓ RISK MANAGER TÜV
- ✓ IT-GOVERNANCE MANAGER
- ✓ IT-COMPLIANCE MANAGER
- ✓ ISO 27001
- ✓ PRINCE2
- ✓ ITIL v3 EXPERT
- ✓ IT-PROJEKTLLEITER
- ✓ AGILE PRACTITIONER



## BERUFSERFAHRUNG

### LEAD VENDOR MANAGEMENT

2021 - heute

### SERVICE RISK MANAGER

2013-2020

### CHANGEMANAGER

2009 – 2013

### IT-VERTRIEBS- BEAUFTRAGTER

2007– 2009

### **TCS Technology Solutions AG**

Vendor- und Contractmanagement  
Personalführung

### **Postbank Systems AG**

Einführung Risikoanalyseprozess  
KWG, MaRisk, BAIT

### **DAAD eV**

ITIL Prozesse, PRINCE2 Projekt-  
Management, Ausschreibungswesen

### **Soennecken eG**

Entwicklung strategisches  
Vertriebskonzept, Projektleitung



## AUSBILDUNG

### **MSc IT- Management**

2011 - 2012

### **MBA**

2009-2011

ipe management school  
*Paris, Frankreich*

BI/IT-Security

University of Wales

*England, Cardiff*

general management



## BRANCHENKENNTNIS

BANKEN  
VERSICHRUNGEN  
LOGISTIK

ÖFFENTLICHER DIENST  
IT  
INDUSTRIE