



MARKUS GROß

MSc IT-Management | MBA

ABOUT ME

Über 25 Jahre IT Erfahrung in verschiedenen Branchen und Rollen, von Governance und Projektleitung über Personalführung und Coaching. Als Business Analyst zuhause in der Schnittmenge zwischen Prozess, Change- und Risikomanagement mit dem Fokus auf Kundenmehrwert.

📞 +49-0173-9309241

✉ kontakt@markusgross.de

📍 Gerberaweg 4,
53123 Bonn
Germany

ZERTIFIZIERUNGEN

- ✓ ITIL 4 MANAGING PROFESSIONAL
- ✓ SCRUM MASTER (SCRUM.ORG)
- ✓ SCRUM PRODUCT OWNER
- ✓ RISK MANAGER (TÜV)
- ✓ IT-GOVERNANCE MANAGER (ISACA)
- ✓ IT-COMPLIANCE MANAGER (ISACA)
- ✓ ISO 27001 (TÜV)
- ✓ PRINCE2 (TÜV)
- ✓ IT-PROJEKTLEITER (IHK)
- ✓ AGILE PRACTITIONER (IFAA)



BERUFSERFAHRUNG

LEAD VENDOR MANAGEMENT

2021 - HEUTE

SERVICE RISK MANAGER

2013-2020

CHANGEMANAGER

2009 – 2013

IT-VERTRIEBS- BEAUFTRAGTER

2007– 2009

TCS Technology Solutions AG

Vendor- und Contractmanagement
GRC, Personalführung

Postbank Systems AG

Einführung Risikoanalyseprozess
KWG, MaRisk, BAIT

DAAD eV

ITIL Prozesse, PRINCE2 Projekt-
Management, Ausschreibungswesen

Soennecken eG

Entwicklung strategisches
Vertriebskonzept, Projektleitung



AUSBILDUNG

MSc IT- Management

2011 - 2012

MBA

2009-2011

ipe management school
Paris, Frankreich

BI/IT-Security

University of Wales

England, Cardiff

general management



BRANCHENKENNTNIS

BANKEN
VERSICHERUNGEN
LOGISTIK

ÖFFENTLICHER DIENST
IT - CONSULTING
INDUSTRIE