Versionsversorgung ohne Zusatzkosten prüfen

Fiktive Fallwerte und begründete Auswertung

Ein Hersteller liefert eine wesentlich geänderte Fassung seiner vernetzten Auswertesoftware und bietet den Zugang kostenlos an. Bestandskunden setzen die ältere Fassung in 48 Anlagen noch innerhalb des festgelegten Unterstützungszeitraums ein. In 34 Anlagen funktioniert die neue Fassung in der bisherigen Umgebung. In 14 Anlagen ist für den Wechsel ein kostenpflichtiges Upgrade der Betriebsumgebung nötig. Der Hersteller hat weder eine kostenfreie Alternative noch eine übernommene Anpassung zugesagt.

Prüfpunkt	Soll oder Vergleich	Beobachtung	Entscheidung
Zugang	Jüngste Version kostenlos für frühere Nutzer	Kostenloser Download belegt	Eine Voraussetzung belegt
Nutzerumgebung	Anpassung ohne Zusatzkosten	14 von 48 benötigen ein bezahltes Upgrade	Beschränkung scheitert für diese Versorgung
Weitere Updates	Bereits bereitgestellte Updates verfügbar halten	Alte Fassung bleibt im Einsatz	Fortdauernde Aufgaben gesondert prüfen

Erwartetes Arbeitsergebnis

Begründeter Pflege- und Umstellungsentscheid für jede betroffene Gruppe.

Nutzergruppen mit ihrer tatsächlichen Altumgebung erfassen.

Kosten und beobachtete Nutzbarkeit der aktuellen Fassung getrennt bestätigen.

Weiterpflege und etwaige Archivinformation absichern.

Gegenprobe und nächste Entscheidung

Der Hersteller übernimmt jede nötige Anpassung für die 14 Anlagen. In der Musterprobe funktionieren jedoch nur 13 Umstellungen. Prüfen Sie für die letzte Anlage, ob ein praktisch nutzbarer Zugang besteht. Ein Kostennachweis allein deckt die fehlende Funktionsprobe nicht ab.

Versionsversorgung ohne Zusatzkosten prüfen

Nennen Sie zu Ihrer Beobachtung jeweils einen auffindbaren Beleg.

Vergleichen Sie Zugang, technische Umstellung und tatsächlichen Mehraufwand je Nutzergruppe.

Prüfkennung, Rechtsträger und Stichtag

Bearbeitung und verantwortliche Stelle

Alte und neueste Fassung, Erstbereitstellung und Support

Nutzergruppen und Beleg zur bestehenden Umgebung

Zutreffender kostenloser Zugang zur aktuellen Fassung

Notwendige Anpassungen mit belegten Zusatzkosten

Beobachtete Funktion je Gruppe und verbleibende Pflicht

Versionsversorgung ohne Zusatzkosten prüfen

Beziehen Sie Abhilfe und Nachtest auf den ursprünglichen Prüfauftrag.

Befund und zugehörige Belegreferenz

Abhilfe bei kostenpflichtiger oder nicht nutzbarer Umstellung

Geprüfter Nachtest mit Datum, Beobachtung und Versionsbeleg

Geprüfter Pflegeumfang mit Veröffentlichungs- und Zugriffsbeleg

Freigabe durch und am

Offener Auftrag und Termin