Protokoll einer Krisenkommunikationsübung

Erproben Sie interne und externe Kommunikation für einen konkreten Ausfall einschließlich ausgefallenem Primärkanal.

Rechtsträger, Funktion und Prüfumfang

Stichtag, betroffene Leistung und die verantwortliche Rolle mit der eigenen Prüfkennung erfassen.

Messung auswerten

Tragen Sie dieselbe Einheit für Soll und Ist ein. Legen Sie die Bewertungsrichtung fest und ergänzen Sie die fachliche Probe.

Welche Tatsachen und Belege tragen die Entscheidung?

Wählen Sie die für Ihr Kriterium maßgeblichen Angaben. Notieren Sie bei jedem Beleg Fassung, Fundort und Bezug zum eigenen Vorgang.

Eigene Entscheidung und offener Auftrag

Ein Zeitprotokoll zeigt erreichbare Empfänger, freigegebenen Inhalt und einen funktionsfähigen Ersatzweg.

Den Musterfall auf den eigenen Betrieb übertragen

Das Primärpostfach ist in der Übung nicht erreichbar. Zwei Empfänger bestätigen den Ersatzweg nach 7 und 18 Minuten.

Prüfung im Beispiel	Dokumentierter Sachstand
Maßstab	Zustellung an beide Rollen innerhalb von 10 Minuten mit bestätigt freigegebenem Inhalt.
Beobachtung	Ein Empfänger erhält die Nachricht erst nach 18 Minuten.
Begründeter Folgeschritt	Halten Sie den verzögerten Weg fest. Wiederholen Sie den Test nach Aktualisierung der Kontaktkette.

Eigene Abweichung und erwartete Wirkung festhalten

Welche Annahme ändert Ihre Entscheidung? Halten Sie fest, welche eigene Probe und welcher Beleg die offene Frage klären.

Prüfbelege, Befund und Abnahme verbinden

Verknüpfen Sie jede Probe mit einer eindeutigen Kennung. Ersetzen Sie bei einer abweichenden Tätigkeit das Kriterium durch die für Ihren Auftrag einschlägige Prüfposition.

Krisenkommunikation üben

Art. 11 Abs. 6 Buchst. b · Simulieren Sie die Nichtverfügbarkeit des Primärkanals und dokumentieren Sie Zustellung über den freigegebenen Ausweichweg.

Beobachtung und Beleg

Geben Sie das beobachtete Ergebnis, den Fundort und den geprüften Stand an.

Kontinuitätsleitlinie in wirksame Pläne übersetzen

Art. 11 Abs. 1–2 Buchst. a–b · Prüfen Sie, ob die Fachbereitschaft eine dokumentierte Aktivierung trotz Ausfalls des Primärsystems auslösen kann.

Beobachtung und Beleg

Geben Sie das beobachtete Ergebnis, den Fundort und den geprüften Stand an.

Korrektur, Folgetermin und Freigabe

Halten Sie den Befund, die verantwortete Korrektur, den Nachtest und die Entscheidung mit Datum fest.