Vorfalltriage und bestätigte Kenntnis

Rahmen, vereinbarten Maßstab und die zu prüfende Wirkung vor dem ersten Lauf erfassen.

Verfolgen Sie die ersten Hinweise, bestätigte Entwicklung und eigene Erheblichkeitsentscheidung zeitlich je betroffener Leistung.

Rechtsträger, Dienst und Prüfzeitraum

Geben Sie Kennung, betrachteten Stand, Zeitraum und verantwortliche Stelle an.

Signal und Kenntnis trennen

Notieren Sie belegte Tatsachen und UTC-Zeit je betroffener Leistung.

Kriterien fachlich prüfen

Halten Sie bestätigte Rechtsgrundlage, konkrete Alternative und fehlende Informationen fest.

Meldeentscheidung übergeben

Sichern Sie die früheste belegte bestätigte Kenntnis in der Ereignisübersicht.

Vorfalltriage und bestätigte Kenntnis

Der ausgefüllte Fall zeigt, wie Soll, Beobachtung und Folgeschritt zusammenhängen.

N21 · Meldung aus der Plattform um 08:10 Uhr, bestätigte schwerwiegende Auswirkung um 08:25 Uhr. Spätere Tatsachen bleiben im Verlauf sichtbar.

Prüffrage	Soll oder Vergleich	Beobachtung	Entscheidung
Erstes Signal	Zeitpunkt und erste Beobachtung	08:10 UTC, Auswirkung noch unklar	Erhebung mit Zuständigkeit veranlassen
Kenntnis	Sachstand und verantwortete Würdigung	08:25 UTC, schwerwiegende Wirkung belegt	Fristbezug für den bestätigten Pfad sichern
Aktualisierung	Späteren Befund zuordnen	09:10 UTC, zusätzliche Kundenwirkung	Ergänzen, ursprünglichen Zeitbezug beibehalten

Welches Ergebnis übergeben wird

Ein belastbares Entscheidungsprotokoll vom ersten Signal bis zum frühesten belegten einschlägigen Kenntnisbezug.

Vergleich mit dem eigenen Vorgang

Welche Annahme oder welches Ergebnis ändert sich bei Ihren tatsächlichen Daten?

Vorfalltriage und bestätigte Kenntnis

Bestätigen Sie die Beobachtungen und vergeben Sie für offene Punkte einen konkreten Auftrag.

1 Erstes Signal

Kriterium und vereinbarter Sollwert	Beobachtung und eindeutiger Beleg

2 Kenntnis

Kriterium und vereinbarter Sollwert	Beobachtung und eindeutiger Beleg

3 Aktualisierung

Kriterium und vereinbarter Sollwert	Beobachtung und eindeutiger Beleg

Bewertung und offener Befund

Entscheidung, Abweichung vom Soll und betroffene Leistung gemeinsam festhalten.

Folgeschritt und Freigabe

Verantwortliche Stelle, fälligen Termin, Wiederholungsbeleg und gegebenenfalls Freigabe eintragen.